

ТОВ "ТЕКОМ-ЛІЗИНГ" неухильно дотримується чинного законодавства України, зокрема, у сфері захисту прав споживачів. Споживачам надається повний доступ до інформації про послуги. За необхідності, споживач має право звернутись із заявою або скаргою в такому порядку:

1. Звернення до компанії:

- **Усна або письмова скарга:** Ви можете звернутися до нас безпосередньо з будь-яким питанням або скаргою.
- **Електронна пошта:** Надішліть свій запит на адресу: info@tekom-lease.com.ua
- **Терміни розгляду:** Ми гарантуємо розгляд вашого звернення протягом 30 календарних днів.

2. Звернення до державних органів:

- **Національний банк України:**

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 11-б

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

Форма для електронного звернення:

https://bank.gov.ua/admin/uploads/article/form_electronic_appeal_citizen.doc

x

Інформацію про НБУ для захисту прав споживачів можна переглянути за наступними посиланнями:

<https://bank.gov.ua/ua/contacts>

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Електронна пошта: info@dpss.gov.ua, econsumer-info@dpss.gov.ua

Телефон: (044)-279-12-70

Адреси та телефони територіальних органів: <https://dpss.gov.ua/>

3. Способи врегулювання спорів:

Досудове врегулювання: Направлення письмових звернень, запитів, листів на адресу Компанії та/або регулятора у сфері ринків фінансових послуг.

Судове врегулювання: Звернення до суду з позовною заявою.